

## Preguntas Frecuentes (FAQs)

### TCC\*ACC en apps

A continuación encontrará respuestas rápidas a las preguntas más frecuentes. Por favor lea la información sobre nuestra **Política de Privacidad** y los **Términos de Servicio** para obtener más detalles.

#### ***¿TikalBayTek recoge o almacena mi información privada?***

No, no recogemos ni almacenamos ninguna información suya o sobre usted, ni del uso de la app desde el dispositivo. Lo que usted escribe en la app permanece sólo en su dispositivo.

#### ***¿La app recoge o almacena información privada sobre los niños?***

No, no intentamos recoger ni almacenar información personal sobre los niños que son menores de 13 años de edad.

#### ***¿La app permite a las empresas mostrar anuncios o recoger datos?***

No, la app no permite a las empresas mostrar anuncios ni recoger datos.

#### ***¿La app permite activar las funciones de redes sociales?***

No, la app no permite activar las funciones de redes sociales.

#### ***¿La app transmite datos precisos de localización (por ejemplo, GPS)?***

No, la app no transmite datos precisos de localización.

#### ***Si mi hijo, niño/adolescente, o yo estamos yendo a tomar consejería, ¿cómo nos puede ayudar la app?***

La app puede ayudarle a poner en la práctica lo que su consejero le enseña cuando se reúne con él o ella.

#### ***¿Puede la app hacer lo mismo que mi consejero?***

No, la app no intenta reemplazar el buscar ayuda de un profesional de la salud capacitado. No es un sustituto de la consejería/terapia.