

TIKALBAYTEK

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TikalBayTek, Inc. (la “Compañía”) se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad explica cuándo y cómo la información personal es recopilada, utilizada, publicada y protegida con respecto a nuestro sitio web ubicado en www.tikalbaytek.com (el “Sitio Web”), y en relación con cualquier aplicación de software de dispositivo móvil (una “Aplicación Móvil”), sitio web, aplicaciones web, costos y aplicaciones para sitios web de terceros y servicios y para cualquier otro servicio móvil o de red o de aplicaciones con propiedad, controladas u ofrecidas por la Compañía (colectivamente, incluyendo el Sitio Web y cualquier Aplicación Móvil, en adelante, la “Red”). Mediante el uso de la Red, usted acepta las prácticas de privacidad descritas en esta Política de Privacidad, que podrá ser modificada eventualmente por nosotros. Por favor, revise cuidadosamente esta política para que comprenda nuestras prácticas de privacidad de datos.

Esta Política de Privacidad es incorporada dentro de y sujeta a las Condiciones de Uso de TikalBayTek. El uso del Sitio Web, una Aplicación Móvil, o cualquier otra parte de nuestra Red y cualquier información personal que usted proporciona en la Red permanece sujeta a nuestras Condiciones de Uso. Cualquier término capitalizado no definidos en la presente Política de Privacidad tendrá el significado que se le atribuye en los Términos de Servicio.

¿QUE ES LA INFORMACIÓN PERSONAL?

La información personal es información que identifica específicamente a un individuo, tal como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la dirección de correo o cualquier otro número de cuenta, así como información sobre las actividades de ese individuo cuando está directamente ligada a esa persona, tal como la información sobre su uso de la Red. La información personal también incluye información demográfica, como la fecha de nacimiento, sexo, ubicación geográfica y sus preferencias cuando dicha información está vinculada con otra información personal que lo identifique. La información personal no incluye información “agregada.” La información agregada son datos que recopilamos sobre un grupo o una categoría de productos, servicios o clientes, de los cuales las identidades individuales de los clientes han sido quitadas. En otras palabras, la información sobre cómo se utiliza un servicio puede ser recopilada y combinada con información sobre cómo otros utilizan el mismo servicio. Los datos agregados nos ayudan a comprender las tendencias y las necesidades de nuestros usuarios para que podamos considerar mejorar nuevas características o diseños de la Red.

INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOLECTAMOS Y CÓMO LA USAMOS

Nuestras Aplicaciones Móviles no recogen ninguna información personal acerca del usuario. Nosotros sólo recogemos información personal cuando usted nos contacta por correo electrónico por cualquier motivo. Además, cuando usted visite el Sitio Web, se recoge alguna información automáticamente, como el Protocolo de Internet (PI), el sistema operativo de su computadora, el tipo de navegador, la dirección de su sitio web de referencia y la fecha y hora de su visita. Nosotros tratamos esta información como información personal si la combinamos con o la enlazamos a cualquiera de los datos de identificación que mencionamos arriba.

COMPARTIENDO SU INFORMACIÓN

Además, podemos divulgar información personal en la creencia de buena fe de que estamos legalmente autorizados para hacerlo, o de que el hacerlo es algo razonablemente necesario para cumplir con el proceso legal o con las autoridades, respondiendo a cualquier demanda o para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de la Compañía, de nuestros usuarios, nuestros empleados o del público. La información sobre nuestros usuarios, incluyendo información personal, puede ser revelada o

transferida como parte de o durante las negociaciones de cualquier fusión, venta de los activos de la empresa, y de su adquisición.

CONTROL DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Para contactarse directamente con nosotros en cuanto a la corrección o eliminación de información personal, envíe un correo electrónico a TikalBayTek info@tikalbaytek.com o escríbanos a TikalBayTek, Inc., P.O. Box 20684, San Jose, CA 95160. En cualquier momento, los padres de los menores de edad pueden negarse previamente a permitir que recopilemos información personal de su hijo y pueden solicitar que cualquier información que hemos recopilado sea borrada de nuestros registros.

COOKIES, DIRECCIONES IP, Y URLS

Información recopilada automáticamente: Nosotros automáticamente recibimos ciertos tipos de información siempre que usted interactúa con nosotros. Cuando usted accede a nuestro Sitio Web o si usa cualquier otra parte de nuestra Red de alguna manera con la excepción de nuestras Aplicaciones Móviles, recogemos (i) cierta información técnica sobre su dispositivo móvil o sistema informático, incluyendo la dirección MAC, la dirección IP, la ID del dispositivo móvil, y (ii) las estadísticas de uso sobre sus interacciones con la Red. Esta información es normalmente recogida a través del uso de los archivos de registro del servidor o de los archivos de registro web (“Archivos de registro”), de los programas de desarrollo de software de los dispositivos móviles y tecnologías de seguimiento como las cookies del navegador para recopilar y analizar ciertos tipos de información técnica. También recopilamos varios tipos de información de su “tendencia de clics” la cual da información acerca de su comportamiento de navegación, tal como información de direcciones IP, puntos de entrada y salida de la Red, términos de búsqueda, direcciones de sitios web que usted visita, páginas vistas, e impresiones.

Cookies: Las cookies son pequeños archivos de texto ubicados en su disco duro por un sitio web que usted visita. Estos archivos identifican su computadora y registran sus preferencias y otros datos acerca de su visita para que cuando regrese a la Red, la red sabe quién es usted y puede personalizar su visita. En general, utilizamos cookies para recopilar información para poder completar transacciones que usted haya solicitado y mejorar y personalizar la experiencia de la Red viendo qué áreas y características son las más populares. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies de forma predeterminada. Usted puede modificar la configuración para rechazar las cookies o para que se le avise antes de aceptar cookies de los sitios que visita editando las opciones del navegador. Si decide no aceptar nuestras cookies, usted todavía será capaz de acceder a las partes de la Red disponibles para el público en general, pero es posible que no pueda utilizar algunas de las características de la red y servicios, por lo que puede tener una experiencia menos satisfactoria.

Nuestras Aplicaciones Móviles no tienen acceso a la Internet por ningún motivo durante el uso de las aplicaciones y no recogen ningunos cookies u otra información recogida electrónicamente. Nuestras Aplicaciones Móviles no usan ningún software de terceros para analíticas o ningunos otros propósitos.

USO DE LA RED POR NIÑOS

Animamos a los padres a tomar un interés activo en el uso que sus hijos hacen de la Red. No tenemos la intención de recopilar información personal de niños menores de 13 años de edad. Si usted es menor de 13 años no debe proporcionar información sobre la Red. Además, animamos a los padres y tutores a supervisar la actividad de todos los niños menores de 18 años.

TikalBayTek se compromete en hacer que sus Aplicaciones Móviles sean seguros y asegurados para niños. En consecuencia, nuestras Aplicaciones Móviles no recogen información personal, no contienen anuncios, no proveen la oportunidad de hacer compras desde la Aplicación Móvil, no incluyen notificaciones push, y no contienen ninguna integración con Facebook, Twitter, o cualquier otro sitio de medios de comunicaciones sociales o servicios.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Nuestras Aplicaciones Móviles no contienen ningunos enlaces a otras Aplicaciones Móviles u otros sitios de web, sin embargo, otras partes de nuestra Red pueden contener enlaces a otros sitios web. Cualquier información personal que usted proporciona en las páginas enlazadas es proporcionada directamente a ese tercero y está sujeta a la política de privacidad de ese tercero. Con excepción de lo descrito anteriormente, no nos hacemos responsables por el contenido o prácticas de privacidad y de seguridad y políticas de los sitios web a los cuales estamos ligados. Los enlaces de la Red a terceros o a otros sitios se proporcionan para su conveniencia. Le animamos a aprender acerca de su privacidad y de las prácticas y políticas de seguridad antes de proporcionarles a ellos su información personal.

DESARROLLO DEL SITIO

LA RED ESTÁ EN CONTINUO DESARROLLO Y HACIENDO PRUEBAS REALIZADAS POR LA COMPAÑÍA. LA RED PUEDE TENER VIRUS Y OTROS ERRORES QUE PODRÍAN AFECTAR ADVERSAMENTE EL USO O LA EJECUCIÓN DE LA RED.

SUS COMENTARIOS O INQUIETUDES

Damos la bienvenida a sus comentarios. Si tiene alguna consulta o comentario sobre esta política de privacidad o si desea contactarse con nosotros por cualquier razón, hágalo a través de info@tikalbaytek.com o por correo postal a TikalBayTek, Inc., P.O. Box 20684, San Jose, CA 95160.

CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política en cualquier momento. Podemos utilizar la información personal para nuevos e imprevistos usos no divulgados previamente en esta política de privacidad. Si nuestras prácticas de privacidad cambian, publicaremos los cambios de política en la Red y le notificaremos indicándole la fecha en la que se actualizó la anterior política de privacidad. También le daremos la posibilidad de optar por estos nuevos usos. Le animamos a que visite nuestro sitio web periódicamente si usted está preocupado acerca de cómo se utiliza su información.